



АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО СЕВЕРСК
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.08.2026

№ 01

Об организации работы
Штаба медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск

Во исполнение доклада по итогам деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Томской области «О соблюдении прав и законных интересов детей в Томской области в 2025 году», в целях развития служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск и внедрения восстановительного подхода в работу системы общего образования ЗАТО Северск:

1. Утвердить Положение о Штабе медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск (далее – Штаб медиаторов) (приложение 1).
2. Утвердить план работы Штаба медиаторов на 2026 - 2027 учебный год (приложение 2).
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 1) информировать педагогических работников и представителей администрации о способах обращения в Штаб медиаторов;
 - 2) обеспечить участие медиаторов служб примирения (медиации) из числа обучающихся и педагогов в работе Штаба медиаторов.
4. Директору МАУ ЗАТО Северск «РЦО» (Ниякина А.А.):
 - 1) обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности Штаба медиаторов;
 - 2) разместить Положение и план работы Штаба медиаторов на 2026 - 2027 учебный год на официальном сайте МАУ ЗАТО Северск «РЦО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://рцо.зато-северск.рф>.
5. Признать утратившим силу Положение о Штабе юных медиаторов ЗАТО Северск, утвержденное приказом Управления образования Администрации ЗАТО Северск от 03.07.2024 № 425 «Об организации работы Штаба юных медиаторов ЗАТО Северск».
6. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя начальника Управления образования по организационным и учебно-методическим вопросам.

Начальник Управления

Е.В.Ковалев

ПОЛОЖЕНИЕ
о Штабе медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о Штабе медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск (далее – Положение) определяет цель, задачи, порядок формирования, принципы и порядок работы Штаба медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск.

2. Штаб медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск (далее – Штаб) является объединением, действующим при Муниципальном автономном учреждении ЗАТО Северск «Ресурсный центр образования» (далее – МАУ ЗАТО Северск «РЦО»).

3. Штаб обеспечивает методическое сопровождение деятельности служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск.

4. Штаб осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», письма Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», письма Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций», письма Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О методических рекомендациях по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и данного Положения.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

5. Штаб медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск реализует свою деятельность с целью развития служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск и внедрения в их работу восстановительного подхода как приоритетного способа реагирования на конфликтные ситуации и деструктивное поведение воспитанников/обучающихся.

6. Задачи Штаба:

1) создавать условия для выявления лучших практик и обмена опытом между службами примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск;

2) организовывать эффективное взаимодействие участников служб примирения (медиации), способствовать развитию их профессиональных навыков;

3) распространять информацию о деятельности служб примирения (медиации) и ценностях восстановительного подхода среди участников образовательных отношений;

4) оказывать содействие участникам образовательных отношений в разрешении трудных случаев конфликтов и травли (далее – Случай) посредством проведения восстановительных программ и консультаций.

III. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ШТАБА

7. Штаб формируется из числа обучающихся и педагогов образовательных организаций ЗАТО Северск, входящих в состав служб примирения (медиации).

8. В состав Штаба входят не менее 1 медиатора от каждой образовательной организации ЗАТО Северск.

9. Списочный состав Штаба на учебный год утверждается распоряжением Управления образования Администрации ЗАТО Северск не позднее 1 октября текущего года.

10. Руководитель Штаба назначается приказом МАУ ЗАТО Северск «РЦО» и осуществляет деятельность в соответствии с планом работы Штаба на текущий учебный год.

11. Руководитель Штаба должен иметь удостоверение о прохождении обучения основам восстановительной медиации и опыт работы куратором службы примирения (медиации) сроком не менее 2-х лет, владеть восстановительными технологиями и иметь профессиональные достижения в данной сфере.

12. Руководителем Штаба может быть назначен педагог образовательной организации ЗАТО Северск, соответствующий критериям, указанным в пункте 11.

13. В состав Штаба могут входить специалисты (медиаторы), осуществляющие деятельность на безвозмездной основе, а также имеющие удостоверение о прохождении обучения основам восстановительной медиации и успешный опыт реализации восстановительных программ сроком не менее 2-х лет.

IV. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ШТАБА

14. Деятельность Штаба основана на следующих принципах восстановительного подхода:

1) Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие педагогов и обучающихся в работе Штаба, а также согласие участников Случая на проведение с ними восстановительных программ.

2) Принцип информированности, обязывающий медиатора предоставить участникам Случая полную и достоверную информацию о сути процедуры, ее особенностях, своих функциях и возможных последствиях.

3) Принцип конфиденциальности, предполагающий сохранение в тайне полученных в процессе восстановительных действий сведений, за исключением информации о достигнутых договоренностях и данных о совершенном / планирующемся преступлении. Информация о ходе и результатах восстановительных программ и консультаций может быть передана учредителю (Управлению образования Администрации ЗАТО Северск), а также на основании письменного запроса правоохранительным органам и иным структурам.

4) Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону кого-либо из участников Случая (в том числе, педагогов и администрации образовательных организаций). Нейтральность предполагает, что медиатор является независимым посредником, помогающим достигнуть договоренностей, и не выясняет вопрос о виновности той или иной стороны. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность по различным причинам, он должен отказаться от проведения программы или передать ее другому медиатору.

5) Принцип равенства сторон, предполагающий, что каждый участник восстановительной программы имеет равные права и возможности в процессе, независимо от своего социального, возрастного или статусного положения. Каждая из сторон не имеет процедурных преимуществ, медиатор должен обеспечить одинаковое право всех участников на выражение своего мнения, представление интересов и оценку предложений.

6) Принцип принятия ответственности, предполагающий, что ответственность за достижение договоренностей и их выполнение лежит на самих участниках Случая. Медиатор, в свою очередь, отвечает за безопасность процесса и соблюдение правил.

V. ПОРЯДОК РАБОТЫ ШТАБА

15. Для реализации поставленных задач в полном объеме участники Штаба имеют право самостоятельно выбирать формы работы и взаимодействия, не противоречащие принципам работы Штаба.

16. Заседания и встречи Штаба проводятся в соответствии с планом работы на текущий учебный год, могут быть организованы внеплановые заседания, семинары и супервизии.

17. Мониторинг деятельности Штаба проводится не реже 1 раза в полугодие.

18. Штаб может получать информацию о Случаях от педагогических работников и представителей администрации образовательных организаций ЗАТО Северск в форме заявления на рассмотрение случая (приложение 1).

19. Штаб может принимать обращения о Случаях от родителей (законных представителей) воспитанников/обучающихся образовательных организаций ЗАТО Северск в устной или письменной форме.

20. Решение о приеме Случая в работу принимает руководитель Штаба, основываясь на принципах восстановительной медиации и наличии необходимых ресурсов.

21. Информация о поступивших и взятых в работу Штаба обращениях, предпринятых восстановительных действиях фиксируется в Журнале учета обращений в Штаб медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск (приложение 2).

22. Штаб оказывает содействие Управлению образования Администрации ЗАТО Северск при работе с обращениями граждан. В данной ситуации консультативная помощь участникам образовательных отношений оказывается безвозмездно.

23. Штаб самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программ и иных восстановительных действий в каждом отдельном Случае.

24. Руководитель и/или специалист Штаба вправе отказаться от проведения восстановительной программы на основании невозможности обеспечить безопасность процесса.

25. Восстановительные практики не являются психологической процедурой и не требуют письменного согласия родителей (законных представителей) на участие несовершеннолетних. Исключениями являются случаи, если действия несовершеннолетних классифицированы как преступление.

26. Если в ходе примирительных действий стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в протоколе восстановительной беседы (приложение 3), примирительном договоре (приложение 4) или устном соглашении. При необходимости руководитель Штаба предоставляет копию документов учредителю (Управлению образования Администрации ЗАТО Северск).

27. Медиаторы Штаба помогают сторонам достигнуть договоренностей, но не несут ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, сторонам могут быть предложены дополнительные встречи.

28. Медиаторы Штаба рекомендуют участникам Случая на время проведения восстановительных действий воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

29. Руководитель Штаба может выносить на рассмотрение Управления образования Администрации ЗАТО Северск и МАУ ЗАТО Северск «РЦО» предложения по сохранению комфортного социально-психологического климата в образовательных

организациях ЗАТО Северск, в том числе, по адресной работе с участниками образовательных отношений.

30. Управление образования Администрации ЗАТО Северск и МАУ ЗАТО Северск «РЦО» оказывают Штабу содействие в реализации его целей и задач, взаимодействия с участниками образовательных отношений, а также социальными службами и иными организациями.

31. МАУ ЗАТО Северск «РЦО» предоставляет Штабу помещение для проведения образовательных событий, консультаций и восстановительных программ, а также возможность использовать иные необходимые ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое).

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

33. Изменения в Положение вносятся руководителем Штаба и утверждаются распоряжением Управления образования Администрации ЗАТО Северск.

Директору МАУ ЗАТО Северск «РЦО»
Ниякиной А.А.

от _____

ФИО, должность

Наименование ОО _____
Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
на рассмотрение случая Штабом медиаторов
в системе общего образования ЗАТО Северск

Дата случая: «____» _____ 20____ г.
(при необходимости указать период возникновения проблемы: с «____» _____
20____ г.)

Описание ситуации:

Участники (стороны):

Что было предпринято до обращения в Штаб:

«____» _____ 20____ г.
(дата обращения)

(подпись)

**ЖУРНАЛ УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ
В ШТАБ МЕДИАТОРОВ
В СИСТЕМЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАТО СЕВЕРСК**

№ п/п	Дата обращения	Кто обратился	Участники ситуации		Суть ситуации	Предпринятые действия	Результат
			1-я сторона	2-я сторона			

« 20 Г.

ФИО
ФИО

Содержание беседы:

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.[illegible]

С протоколом ознакомлен(ы) _____ / _____
 _____ / _____
 _____ / _____

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

Участники восстановительной программы (восстановительной беседы, восстановительной медиации, круга сообщества, школьно-родительского совета, семейной конференции) в лице:

провели добровольную встречу, в ходе которой обсудили ситуацию

и пришли к следующим выводам:

Проверять условия выполнения договора и уведомлять медиаторов о результатах будет *(при необходимости)*

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана Управлению образования Администрации ЗАТО Северск и другим заинтересованным в решении лицам.
2. Мы информированы о том, что самостоятельно несем ответственность за соблюдение достигнутых договоренностей.
3. Если данное соглашение не будет выполнено, мы уведомлены о возможности вернуться на дополнительные встречи.

Дата проведения: «__» _____ 20__ г.

ФИО и подписи участников восстановительной программы:

_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____
_____	/	_____

Приложение 2
к распоряжению
Управления образования
Администрации ЗАТО Северск
от 24.08.2026 № 01

**План работы
Штаба медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск
на 2026 - 2027 учебный год**

№ п/п	Период проведения	Наименование мероприятия	Ответственные за организацию / партнеры	Целевая группа
1.	в течение всего периода	Консультирование по вопросам внедрения восстановительного подхода в работу образовательных организаций	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель и специалисты Штаба медиаторов	Педагоги и представители администрации образовательных организаций ЗАТО Северск
2.	в течение всего периода	Консультирование по вопросам разрешения трудных случаев конфликтов и травли в образовательной среде	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель и специалисты Штаба медиаторов	Участники образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, родители (законные представители))
3.	в течение всего периода	Распространение информационных материалов о работе Штаба медиаторов в системе общего образования ЗАТО Северск	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск	Участники образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, родители (законные представители))
2026 год				
4.	сентябрь	Семинар-совещание директоров: «Работа с обращениями граждан. Профилактика конфликтных ситуаций»	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов	Руководители общеобразовательных организаций ЗАТО Северск
5.	сентябрь	Заседание кураторов служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов	Кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск

6.	вторая половина сентября	Методический десант «Штаб воспитательной работы против угроз» с участием представителей Центра информационной безопасности Томской области	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители образовательных организаций ЗАТО Северск	Члены Штабов воспитательной работы образовательных организаций ЗАТО Северск
7.	первая неделя октября	Родительская гостиная «Цифровой след угрозы: обнаружить и обезвредить» с участием представителей Центра информационной безопасности Томской области	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители образовательных организаций ЗАТО Северск	Родители (законные представители) обучающихся образовательных организаций ЗАТО Северск
8.	первая половина октября	КПК «Внедрение восстановительного подхода в работу дошкольной образовательной организации»	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители дошкольных образовательных организаций ЗАТО Северск	Педагоги и представители администрации дошкольных образовательных организаций ЗАТО Северск
9.	вторая половина октября	КПК «Внедрение восстановительного подхода в работу общеобразовательной организации»	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители общеобразовательных организаций ЗАТО Северск	Педагоги и представители администрации общеобразовательных организаций ЗАТО Северск
10.	октябрь	Интенсив для волонтеров-медиаторов: «Вектор в будущее: хочу, могу, надо» (на базе МБУ «Центральная городская библиотека»)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск / МБУ «Центральная городская библиотека»	Волонтеры-медиаторы школьных служб примирения из числа обучающихся общеобразовательных организаций ЗАТО Северск
11.	ноябрь	Заседание ГМО педагогов-психологов образовательных организаций ЗАТО Северск в формате супервизии: «Выстраивание положительного эмоционального контакта в коллективе»	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ ЗАТО Северск»	Педагоги-психологи образовательных организаций ЗАТО Северск

12.	декабрь	Новогоднее событие для активистов образовательных организаций «Мир, дружба, Новый год!»	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / Местное отделение «Движение первых» ЗАТО Северск	Волонтеры-медиаторы школьных служб примирения, активисты первичных отделений «Движение первых» и Советов обучающихся
2027 год				
13.	январь	Совещание кураторов служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск по проведению Муниципального слета медиаторов в 2027 году	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов	Кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск
14.	январь	Мировое кафе «Территория доверия» для педагогов и родителей (на базе МБДОУ «ЦРР - детский сад № 60»)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / МБДОУ «ЦРР - детский сад № 60»	Педагоги и родители (законные родители) обучающихся дошкольных образовательных организаций ЗАТО Северск
15.	январь	Круг сообщества для педагогов и родителей: «Воспитываем сообща» (на базе МБОУ «СОШ № 89»)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / МБОУ «СОШ № 89»	Педагоги и родители (законные родители) обучающихся общеобразовательных организаций ЗАТО Северск
16.	январь	Креативный практикум «Войди в прайм-эру!» (на базе Центра общественных организаций ЗАТО Северск)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / ОО «Прозрение»	Кураторы и волонтеры-медиаторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск, участники молодежного проекта «Твоя территория»

17.	февраль - март	Муниципальный слет медиаторов и конкурс «Лучшая служба примирения»	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители образовательных организаций ЗАТО Северск	Медиаторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск
18.	апрель	Организация участия волонтеров-медиаторов в мероприятиях регионального уровня (по плану ДОТО)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители образовательных организаций ЗАТО Северск	Волонтеры-медиаторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск
19.	апрель - май	Мониторинг работы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов, руководители образовательных организаций ЗАТО Северск	Кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск
20.	май	Итоговое заседание кураторов служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск в 2026 - 2027 учебном году	МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов	Кураторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск
21.	май	Игротека «Давай пообщаемся?» (на базе Центра общественных организаций ЗАТО Северск)	Управление образования Администрации ЗАТО Северск, МАУ ЗАТО Северск «РЦО», руководитель Штаба медиаторов / ОО «Прозрение»	Кураторы и волонтеры-медиаторы служб примирения (медиации) образовательных организаций ЗАТО Северск, участники молодежного проекта «Твоя территория»